

## Culturele voorkeuren

Hulpfiche voor de coach: 'Vragen bij de gekozen voorkeuropolen.'

### Thema 1. Zo profileer ik mij? (Positionering-profilering)

De stellingen aan de rechterzijde passen eerder bij de Vlaamse arbeidsmarktcultuur.

Wanneer de coachee overwegend stellingen uit de linkerzijde kiest, vraag dan door op volgende items. Wat verwacht de Vlaamse werkvloer doorgaans? Hoe kan/wil de coachee hierin meegaan?

- Fouten op de Vlaamse werkvloer: verantwoordelijkheid nemen en rechtzetten in plaats van ontkennen.
- Waarden en normen; bijvoorbeeld:
  - Geloof: hoofddoek, bidden, werkuren, gespreksonderwerpen die taboe zijn
  - Cultuur/land: man/vrouw samenwerking, nationaliteit/herkomst samenwerking, gespreksonderwerpen die taboe zijn.
- Betrokken zijn op job, team, organisatie: welke plaats krijgen ze t.o.v. andere groepen?
- In welke mate heeft de coachee persoonlijke doelen en doet hij aan zelfreflectie?

### Thema 2. Ik en andere collega's? (Gelijkheid)

De stellingen aan de linkerzijde passen eerder bij de Vlaamse arbeidsmarktcultuur.

Wanneer de coachee overwegend stellingen uit de rechterzijde kiest, vraag dan door op volgende items. Wat verwacht de Vlaamse werkvloer doorgaans? Hoe kan/wil de coachee hierin meegaan?

- Man/vrouw/jong/oud als baas/collega/netwerkcontact/klant
- Samenwerken met andere nationaliteiten
- Statusverschil in functies en eigen status
  - Doorvragen op begroeting: aanraking/hand, oogcontact, ...
  - Doorvragen op willen communiceren en vorm van communiceren: rechtstreeks, gespreksonderwerpen, informele momenten, ...

### Thema 3. Ik en mijn baas (hiërarchie)

De stellingen aan de rechterzijde passen eerder bij de Vlaamse arbeidsmarktcultuur.

Wanneer de coachee overwegend stellingen uit de linkerzijde kiest, vraag dan door op volgende items. Wat verwacht de Vlaamse werkvloer doorgaans? Hoe kan/wil de coachee hierin meegaan?

- Mening durven vormen en zeggen, nee zeggen, meedenken, durven zeggen als men iets niet begrijpt
- Begroeting

### Thema 4. Ik en mijn aandacht (taak-mensgerichtheid)

Beide stellingen zijn aanwezig op de Vlaamse arbeidsmarkt

Focus het gesprek op de verwachtingen van het specifieke bedrijf of team. Hoe staat het team/ het bedrijf tegenover onderstaande items? Hoe kan/wil de coachee hierin mee gaan?

- Mening durven vormen en zeggen, nee zeggen, feedback geven, durven zeggen als men iets niet begrijpt
- Samenwerken
- Communicatie – omgaan met informele momenten (zelf actief deelnemen of niet)

#### Thema 5. Ik en mijn werkstijl (werkstijl)

Beide zijn aanwezig op de Vlaamse arbeidsmarktcultuur en zijn vaak functie-gebonden.

Focus het doorvragen op de verwachtingen in de functie. Wat is nodig in de functie? Hoe kan/wil de coachee hierin meegaan?

- Flexibiliteit in taken/ werkuren-overuren/ omgaan met veranderingen
- Stiptheid – kader: niet op tijd = geen respect/ onbeleefd
- Durven doen, initiatief nemen