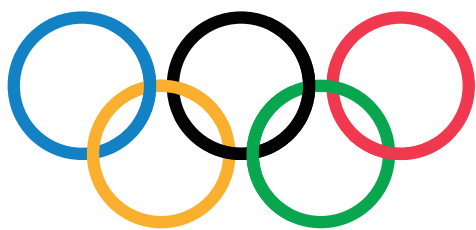
The logo features a large white arrow pointing upwards, which forms the letter 'U' in the word 'UP'. The word 'GRADE' is positioned above 'UP', and '2WORK' is below it, with the '2' in orange and 'WORK' in white.

GRADE
UP
2WORK



OLYMPIC TOOL



OEFENING 3

Arbeidsattitudes

1. Doel

In deze oefening van de Olympic-tool gaan we aan de slag met arbeidsattitudes, die relevant zijn op de werkvloer. Ze bepalen in sterke mate de kansen op werk van de coachee op de Vlaamse werkvloeren.

Een arbeidsattitude verwijst naar gedrag van de coachee. Een voorbeeld is: motivatie en gedrevenheid.

Inspiratie voor de oefening:

Bij de keuze van de attitudes voor deze oefening waren de 21 diepte-interviews met werkgevers en ondersteunende organisaties richtinggevend.

Uit deze interviews blijkt dat werkgevers die succesvol werknemers met een migratieachtergrond in dienst hebben, aan deze werknemers bepaalde attitudes toeschrijven die vaak ontbreken bij werkzoekenden zonder migratieachtergrond. Ze zijn dus ook essentieel voor werkzoekenden met een migratieachtergrond om een job te kunnen bemachtigen en te behouden.

Het volledige verslag van de diepte-interviews vind je terug onder punt 6. Inspiratie.

Resultaten van de oefening:

- In deze oefening ontdekt de coachee welke arbeidsattitudes hij heeft
- De coachee ontdekt welke van deze arbeidsattitudes matchen met de Vlaamse werkvloer.
- De coachee wordt zicht bewust van de positieve kant en de schaduwkant van arbeidsattitudes.

2. Items bij het thema

We hanteren in de oefening vijf attitudes. Bij elke attitude formuleren we één of twee stellingen.

1. Motivatie en gedrevenheid

De sterke wil om vooruit te komen in het leven. Werk is cruciaal daarbij.

Stelling: Ik ben dankbaar voor elke kans op werk.

2. Bereidheid tot leren

De bereidheid om zich om te scholen en een nieuw beroep eigen te maken, als dat betekent dat men aan de slag kan

Stelling: Ik wil een opleiding volgen voor een nieuwe job.

Stelling: Ik wil werkvloer Nederlands leren voor een betere job.

3. Bereidheid tot aanpassen

De bereidheid om zich aan te passen aan welke jobs beschikbaar zijn en wat er van iemand gevraagd wordt

Stelling: Ik neem iedere job aan. Het maakt niet uit wat ik moet doen.

Stelling: Ik wil werkervaring opdoen voor een betere job. Zo kan ik later een betere job krijgen

4. Loyaliteit/Trouw

De neiging om minder snel van job te veranderen (dan andere werknemers)

Stelling: Ik verander niet snel van werk. Ik ben trouw aan mijn werkgever.

5. Weerbaarheid en wendbaarheid

De capaciteit om verder te blijven leven en zich te ontwikkelen in ongunstige levensomstandigheden. Veel inspanningen doen om aan werk te geraken en te blijven.

Stelling: Ik wil alles doen voor werk. Geen inspanning is te veel.

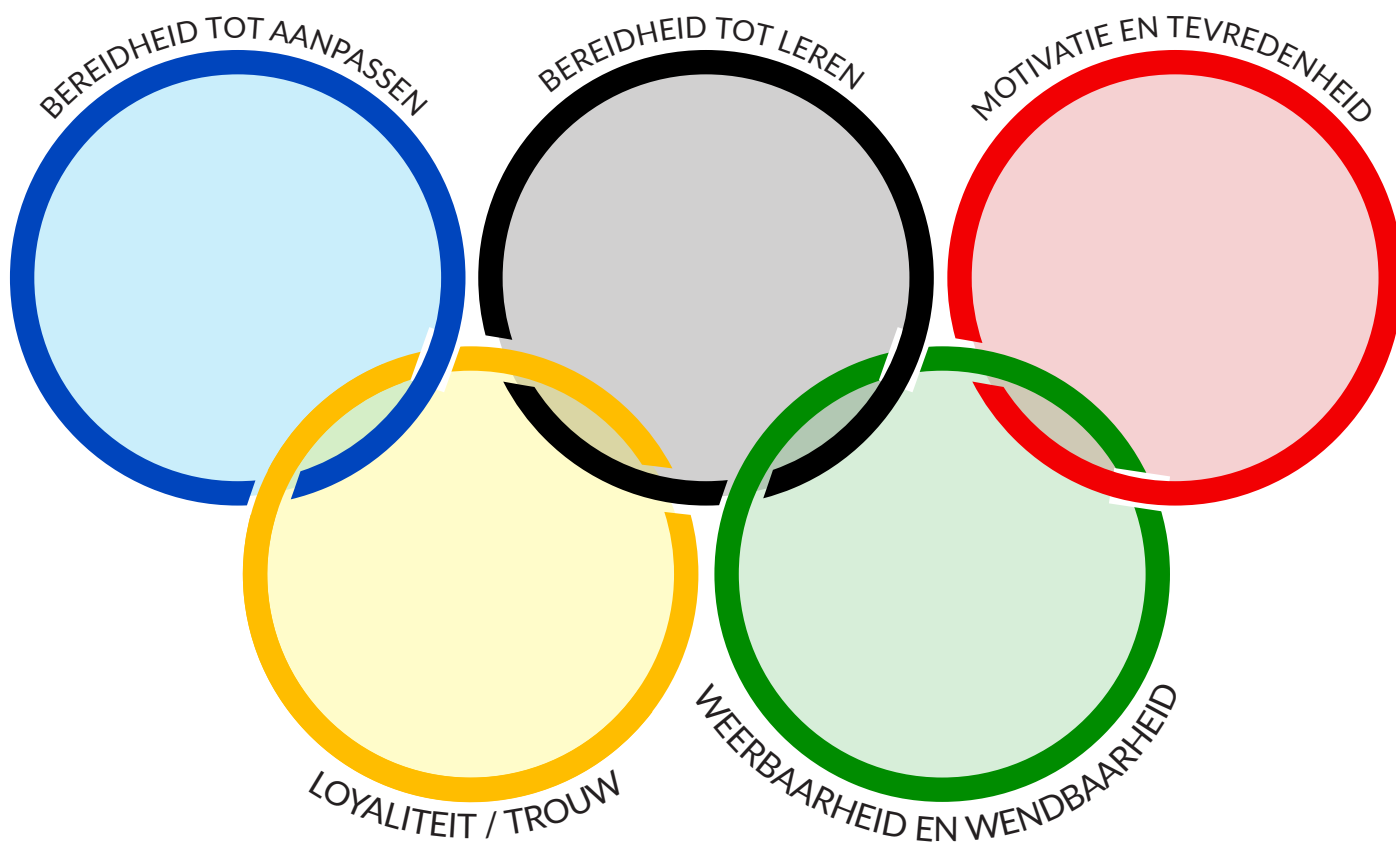
3. Materiaal (zie downloads op upgrade2work.be/olympic-tool)

3.1. Set kaartjes voor de coachee: 'Mijn arbeidsattitudes'.



3.2 Borden 'Mijn arbeidsattitudes'

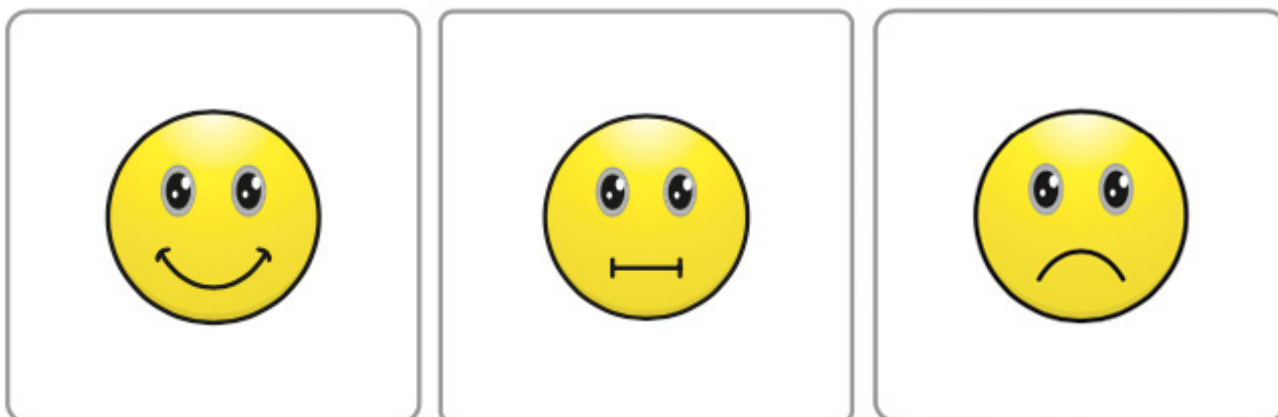
Mijn arbeidsattitudes



Bord 'Mijn arbeidsattitudes': betekenis van de RINGEN.

Op het bord staan vijf RINGEN. Iedere RING staat voor een arbeidsattitude.

3.3. Set kaartjes met emoticons.



4. Aanpak

In deze oefening onderscheiden we 4 fasen.

Fase 1 Ontdek welke attitudes bij de coachee passen.

Leg uit wat arbeidsattitudes zijn.

Bijvoorbeeld: Een arbeidsattitude verwijst naar gedrag.

Een voorbeeld is: motivatie en gedrevenheid.



Zeg in deze fase nog niet dat deze arbeidsattitudes op onze Vlaamse werkvloeren belangrijk zijn. Doe dat pas in de volgende fase. Doe dat om te voorkomen dat de coachee sociaal wenselijke antwoorden geeft.

Leg de 7 stellingenkaartjes bij de attitudes op de bijhorende RING op het bord 'Mijn arbeidsattitudes'.

Vraag of de stellingen duidelijk zijn voor de coachee. Begrijpt hij ze? Doe dat per stelling.

Vraag dan aan de coachee om zichzelf te scoren op de stellingen. Er zijn drie mogelijke scores:

1. De coachee herkent er zich in. Hij zegt er ja op. Hij legt de emoticon bij de stelling.
2. De coachee herkent er zich niet in. Hij zegt er neen op. Hij legt de emoticon bij de stelling.
3. De coachee herkent er zich matig in. Hij zegt er niet ja en niet nee, maar misschien op. Hij legt de emoticon bij de stelling.

Fase 2. Maak de coachee bewust van de positieve zijde en de schaduwzijde van iedere attitude-stelling.

Maak duidelijk dat het attitudes zijn die werkgevers op hun Vlaamse werkvloer cruciaal vinden. Belangrijk: doe dat nu pas, om te voorkomen dat in fase 1 de coachee sociaal-wenselijke antwoorden geeft.

Leg uit dat iedere arbeidsattitude-stelling een positieve zijde heeft, én ook een schaduwzijde.

Voorbeeld: 'Ik neem iedere job aan'.

Dit getuigt van motivatie en gedrevenheid/bereidheid tot aanpassen. Het siert de coachee, maar het is vaak geen duurzame keuze. Wanneer de coachee te lang in een job zit, die niet bij hem past, daalt de motivatie ook. Dat heeft op zich gevolgen op de werkvloer (gedrag, productiviteit, interactie met collega's en leidinggevende, ...).

Ga het gesprek aan met de coachee over de positieve en de schaduwzijde van iedere attitude stelling. Je maakt hem op die manier bewust van de gevolgen van zijn keuzes. Pleit voor duurzame keuzes waar mogelijk.

Je beslist zelf over welke stellingen je in gesprek gaat: alle stellingen of een selectie. Bijvoorbeeld: enkel de stellingen met de score , of de score of de score

We beschrijven de stappen en de hulpvragen die je kan stellen bij dit introspectief onderzoek.

We beschrijven de stappen en de hulpvragen die je kan stellen bij dit introspectief onderzoek.

Stap 1



'Ik herken er mij in'.

Bespreek de stellingen waaraan de coachee dit emoticon koppelde. Enkele hulpvragen zijn:

- 1) Wat betekent deze match voor jou? Wat maakt je tevreden, blij of trots?
- 2) Wat heb je zelf gedaan voor deze match?
- 3) Welke rol hebben anderen gespeeld?

Stap 2



Ik herken er mij matig in'.

Bespreek de stellingen met dit emoticon. Enkele hulpvragen zijn:

- 1) Wat maakt dat het bijna een match is?
- 2) Wat geeft vertrouwen?
- 3) Wie en wat kan jou helpen?

Stap 3



'Ik herken er mij niet in'. Bespreek de stellingen waaraan de coachee dit emoticon koppelde.

Toont de coachee geen opening voor een gesprek? Respecteer dit dan. Laat het onder de waterlijn zitten. Geef wel aan wat de gevolgen kunnen zijn van zijn keuze.

Toont hij wel opening voor een gesprek? Dan kan je volgende vragen stellen:

- 1) Je herkent er je niet in. Er is geen match. Wat is er zo moeilijk/lastig?
- 2) Hoe zou je het wel willen? Welke situatie wens je voor jezelf?
- 3) Wat is er nodig opdat je dit wel wilt/kunt veranderen?
- 4) Welke sterktes heb je ingezet om de arbeidsattitude waarin je je wel herkent in orde te krijgen? Welke kan je nu inzetten?
- 5) Wat kan je doen om de arbeidsattitudes in orde te krijgen? Tegen wanneer?
Wie kan jou bij wat helpen?

Fase 4. Verzamel de sterktes en groeimarge.

Mijn CV-Narrative

 <p>Sterke punten</p> <p>Dit matcht met de Vlaamse werkvloer.</p> <div style="border: 1px solid black; height: 150px; width: 100%;"></div>	 <p>Groeimarge</p> <p>Dit heb ik nodig van collega's/werkgever om goed te presteren op de Vlaamse werkvloer.</p> <div style="border: 1px solid black; height: 150px; width: 100%;"></div>	<p>Tips voor de coach</p> <ol style="list-style-type: none">1. Overloop de oogst op het oogstbord. Herkent de coachee zich er nog in? Wil de coachee nog iets toevoegen? Weglaten? Verplaatsen?2. Kies de kern. De coachee kiest uit de medailles 'sterke punten' 3 kenmerken die matchen met de Vlaamse arbeidsmarkt. De coachee kiest uit de medailles 'groeimarge' 3 engagementen die hij nodig heeft van anderen op de werkvloer om goed te presteren.3. Bind de woorden tot een statement.<ul style="list-style-type: none">• 6 tot 10 regels korte tekst• Geen opsommingstekens• Ik-vorm• Wees waarheidsgetrouw• Schrijf wat de meeste kans maakt op werk4. Moedig de coachee aan om zijn CV-narrative aan familie en vrienden te tonen voor feedback. Pas de CV-narrative aan waar nodig en mogelijk.
<p>CV-NARRATIVE</p> <div style="border: 1px solid black; height: 100px; width: 100%;"></div>		

Welke sterktes van jouw coachee haal je uit deze oefening?

Wat matcht met de Vlaamse werkvloer: wat doet jouw coachee spontaan, wat kan hij, wat heeft hij dat de kans op werk op de Vlaamse werkvloeren verhoogt?

Welke groeimarge haal je uit deze oefening?

Wat kan en wil hij aanpakken, veranderen, verbeteren, leren, ... om de kans op werk op de Vlaamse werkvloeren te verhogen?

Wat heeft hij nodig van anderen op de werkvloer: collega's, werkgever, ...

Overloop de sterktes en groeimarge met de coachee. Herkent hij zich daarin? Wil hij nog iets toevoegen? Veranderen?

Noteer de sterktes en de groeimarge bij 'Mijn culturele voorkeuren' op het bord 'Ik op de werkvloer'. Wanneer je de CV-narrative opmaakt neem je deze oogst al dan niet mee. Laat je bij de beslissing daarover leiden door de tips op het bord 'Mijn CV-narrative'.

6. Inspiratie

Onderstaande bron inspireerde ons:

- [Naar een meer diverse werkvloer.](#) Ervaringen van werkgevers die anderstalige werknemers hebben aangeworven (HIVA).