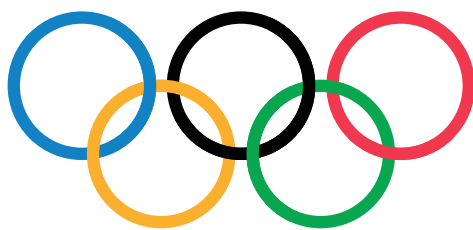


GRADE
UP
2WORK



OLYMPIC TOOL



OEFENING 4

Randvoorwaarden

1. Doel

In deze oefening van de Olympic-tool gaan we aan de slag met randvoorwaarden. Ze bepalen in sterke mate de kansen op werk van de coachee op de Vlaamse werkvloeren.

Een randvoorwaarde is gelinkt aan de context van de coachee. Het bepaalt in sterke mate of de coachee kans maakt op werk. Het al dan niet hebben van een (erkend) diploma is een voorbeeld.

Inspiratie voor de oefening:

Bij de keuze van randvoorwaarden voor deze oefening waren de 21 diepte-interviews met werkgevers en ondersteunende organisaties richtinggevend. Werkgevers gaven in deze diepte-interviews aan welke randvoorwaarden voor hen cruciaal zijn om werkzoekenden met een migratieachtergrond in dienst te nemen en te houden. Het volledige verslag van de diepte-interviews vind je terug onder punt 6. Inspiratie.

We zoomen specifiek in op de randvoorwaarden 'erkend diploma' en 'werkervaring'. Deze randvoorwaarden hangen sterk samen. Je kan ze bekijken als de twee kanten van een medaille. Erkend diploma staat voor 'kennen'. Werkervaring' staat voor 'kunnen'.

Resultaten van de oefening:

- In deze oefening ontdekt de coachee welke randvoorwaarden hij heeft.
- De coachee ontdekt welke van deze randvoorwaarden matchen met de Vlaamse werkvloer.
- De coachee ontdekt hoe hij scoort op de randvoorwaarden 'diploma' en 'werkervaring'.

2. Items bij het thema

We werken in deze oefening met vijf randvoorwaarden. We omschrijven iedere randvoorwaarde. We formuleren bij iedere randvoorwaarde ook één of twee stellingen.

1. (Erkend) diploma

Stelling: Ik heb een diploma voor de job die ik wil.

2. Werkervaring

Stelling: Ik heb werkervaring voor de job die ik wil. De jobs waren ongeveer dezelfde als deze job.

3. Werkvloertaal Nederlands

Stelling: Ik ken genoeg werkvloertaal Nederlands voor de job.

4. Praktische voorwaarden

Stelling: Ik geraak op het werk met de auto of de bus.

Stelling: Ik heb opvang voor mijn kinderen tijdens het werk.

5. Psychosociaal welbevinden

Stelling: Ik kan mijn aandacht bij het werk houden.

3. Materiaal (zie downloads op upgrade2work.be/olympic-tool)

3.1. Set kaartjes voor de coachee: 'Mijn randvoorwaarden'.

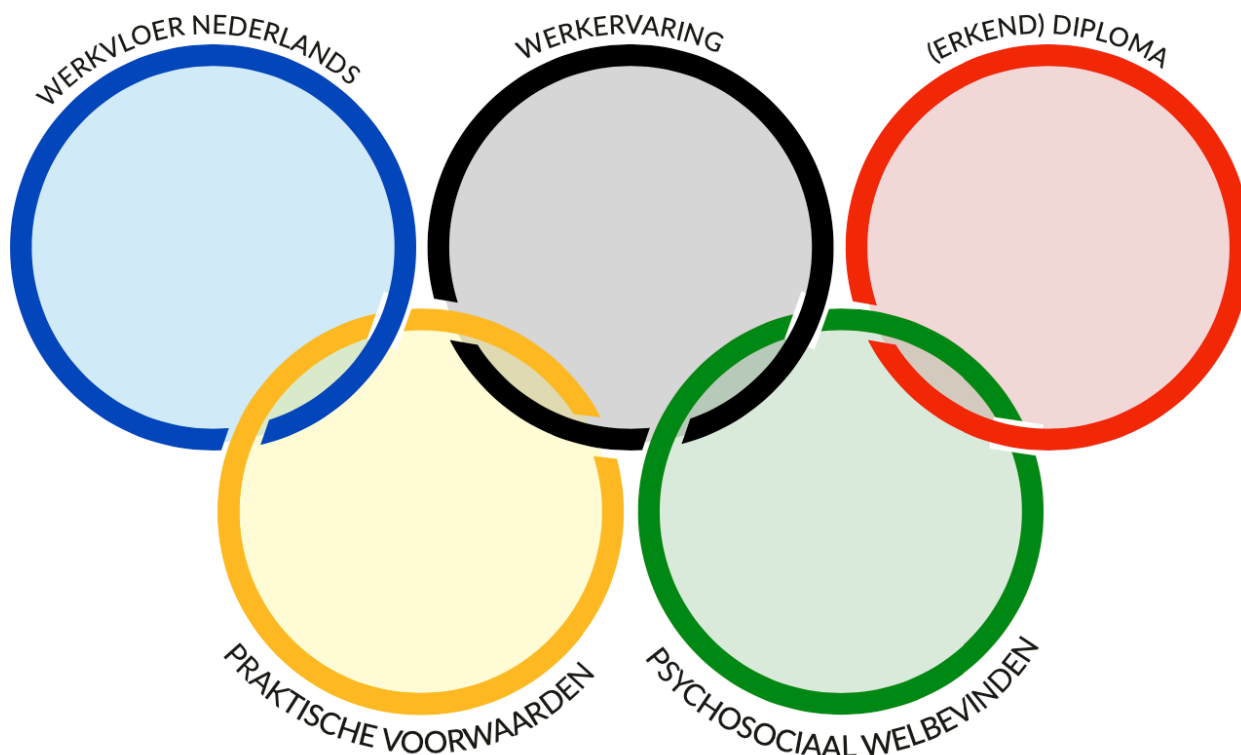


3.2 Borden 'Mijn randvoorwaarden'.

Borden 'Mijn randvoorwaarden': betekenis van de RINGEN.

Op het ene bord staan vijf RINGEN.

Op het andere bord staat aan de voorkant en de achterkant een medaille. De voorkant staat voor de randvoorwaarde diploma (kennen) en de achterkant voor de randvoorwaarde werkervaring (kunnen).



3.3. Set kaartjes met emoticons.



4. Aanpak

In deze oefening onderscheiden we 5 fasen.

Fase 1. Ontdek welke randvoorwaarden bij de coachee passen.

Leg de stellingenkaartjes met randvoorwaarden op de bijhorende RING op het bord 'Mijn randvoorwaarden'.

Leg uit wat randvoorwaarden zijn.

Bijvoorbeeld:

Een randvoorwaarde bepaalt of je kan werken.

Een voorbeeld: Je moet op het werk geraken. Bijvoorbeeld: met de fiets, met de bus of met de auto.



Zeg in deze fase nog niet dat dit randvoorwaarden zijn die op onze Vlaamse werkvloeren belangrijk zijn. Doe dat pas in de volgende fase. Doe dat om te voorkomen dat de coachee sociaal wenselijke antwoorden geeft.

Vraag ook of de stellingen duidelijk zijn voor de coachee. Begrijpt hij ze? Doe dat per stelling.

Vraag dan aan de coachee om zichzelf te scoren op de stellingen. Er zijn drie mogelijke scores:

1. De coachee herkent er zich in. Hij zegt er ja op. Hij legt de emoticon 😊 bij de stelling.
2. De coachee herkent er zich niet in. Hij zegt er neen op. Hij legt de emoticon 😐 bij de stelling.
3. De coachee herkent er zich matig in. Hij zegt er niet ja en niet nee, maar misschien op. Hij legt de emoticon 😞 bij de stelling.

Fase 2. Maak de coachee bewust van het belang van de randvoorwaarden.

Maak duidelijk dat het randvoorwaarden zijn die werkgevers op hun Vlaamse werkvloer cruciaal vinden. Doe dat nu pas, om te voorkomen dat in fase 1 de coachee sociaal-wenselijke antwoorden geeft.

Fase 3. Ga met de coachee in gesprek over zijn sterktes en groeimarge.

Fase 1 geeft een indicatie van de sterktebronnen en de potentiële groeimarge van de coachee. In deze fase 3 ga je nog een stap verder. Je gaat hierover met de coachee in gesprek. Je neemt de coachee mee in een introspectief proces. Dit werkt identiteitsversterkend.

Kies voor het gesprek voor een waarderend onderzoekende benadering. Op die manier versterk je ook de veerkracht en het gevoel van verbondenheid van de coachee. Bespreek hierbij met de coachee eerst 'wat al goed gaat' 😊. Daarna pas zoom je in op 'wat niet/minder goed gaat' 😞😞.

We beschrijven de stappen en de hulpvragen die je kan stellen bij dit introspectief onderzoek.



'Ik herken er mij in'.

Bespreek de stellingen waaraan de coachee dit emoticon koppelde. Enkele hulpvragen zijn:

- 1) Wat betekent deze match voor jou? Wat maakt je tevreden, blij of trots?
- 2) Wat heb je zelf gedaan voor deze match?
- 3) Welke rol hebben anderen gespeeld?



'Ik herken er mij matig in'.

Bespreek de stellingen met dit emoticon. Enkele hulpvragen zijn:

- 1) Wat maakt dat het bijna een match is?
- 2) Wat geeft vertrouwen?
- 3) Wie en wat kan jou helpen?



'Ik herken er mij niet in'.

Bespreek de stellingen waaraan de coachee dit emoticon koppelde.

Toont de coachee geen opening voor een gesprek? Respecteer dit dan. Laat het onder de waterlijn zitten. Geef wel aan wat de gevolgen kunnen zijn van zijn keuze.

Toont hij wel opening voor een gesprek? Dan kan je volgende vragen stellen:

- 1) Je herkent er je niet in. Er is geen match. Wat is er zo moeilijk/lastig?
- 2) Hoe zou je het wel willen? Welke situatie wens je voor jezelf?
- 3) Wat is er nodig opdat je dit wel wilt/kunt veranderen?
- 4) Welke sterktes heb je ingezet om de randvoorwaarden waarin je je wel herkent in orde te krijgen? - Welke kan je nu inzetten?
- 5) Wat kan je doen om de randvoorwaarden in orde te krijgen? Tegen wanneer? Wie kan jou bij wat helpen?

Fase 4. Ga dieper in op de randvoorwaarde diploma en werkervaring.

Zoom in op de randvoorwaarde '(erkend) diploma' en 'werkervaring'. Ze staan met stip bovenaan het voorwaardenlijstje van werkgevers in Vlaanderen om werkzoekenden met een migratieachtergrond aan te werven.

Ga het gesprek aan over deze randvoorwaarden. Focus je daarbij op het algemeen jobdoelwit of de concrete vacature, waarvoor de coachee wil gaan.

Randvoorwaarde '(erkend) diploma'

Hulpvragen die je hierbij kan gebruiken zijn:

- Welke diploma's, certificaten, ... heb je?
- Welke zijn bruikbaar?
- Welke zijn gehomologeerd? Welke niet?
- Wil je opleiding, bijscholing, omscholing, ... volgen?

Randvoorwaarde 'werkervaring'

Vraag de coachee te vertellen over bruikbare werkervaringen. Nodig hem uit om die werkervaring zo concreet mogelijk te maken.

Gebruik onderstaande hulpvragen, afgeleid uit de STARR-aanpak. Beperk je bij voorkeur niet tot de eerste situatievraag alleen.

- S = Welke werkervaring? Waar was je toen? Wanneer was het?
- T = Wat waren jouw taken precies?
- A = Welke aanpak volgde je bij die taken? Hoe reageerden de collega's, de baas, de klanten, ... op jou?
- R = Welke sterke kant(en) kwam(en) er in je naar boven?
- R= Wat heb je geleerd? Wat deed je goed? Wat kan beter?

Fase 5. Verzamel de sterktes en groeimarge.

Mijn CV-Narrative



Sterke punten

Dit matcht met de Vlaamse werkvloer.



Groeimarge

Dit heb ik nodig van collega's/werkgever om goed te presteren op de Vlaamse werkvloer.

Tips voor de coach

- 1. Overloop de oogst op het oogstbord.**
Herkent de coachee zich er nog in? Wil de coachee nog iets toevoegen? Weglaten? Verplaatsen?
- 2. Kies de kern.**
De coachee kiest uit de medailles 'sterke punten' 3 kenmerken die matchen met de Vlaamse arbeidsmarkt.
De coachee kiest uit de medailles 'groeimarge' 3 engagementen die hij nodig heeft van anderen op de werkvloer om goed te presteren.
- 3. Bind de woorden tot een statement.**
 - 6 tot 10 regels korte tekst
 - Geen opsommingstekens
 - Ik-vorm
 - Wees waarheidsgetrouw
 - Schrijf wat de meeste kans maakt op werk
- 4. Moedig de coachee aan om zijn CV-narrative aan familie en vrienden te tonen voor feedback.**
Pas de CV-narrative aan waar nodig en mogelijk.

CV-NARRATIVE

Welke sterktes van jouw coachee haal je uit deze oefening?

Wat matcht met de Vlaamse werkvloer: wat doet jouw coachee spontaan, wat kan hij, wat heeft hij dat de kans op werk op de Vlaamse werkvloeren verhoogt?

Welke groeimarge haal je uit deze oefening?

Wat kan en wil hij aanpakken, veranderen, verbeteren, leren, ... om de kans op werk op de Vlaamse werkvloeren te verhogen?

Wat heeft hij nodig van anderen op de werkvloer: collega's, werkgever, ...

Overloop de sterktes en groeimarge met de coachee. Herkent hij zich daarin? Wil hij nog iets toevoegen? Veranderen?

Noteer de sterktes en de groeimarge bij 'Mijn culturele voorkeuren' op het bord 'Ik op de werkvloer'. Wanneer je de CV-narrative opmaakt neem je deze oogst al dan niet mee. Laat je bij de beslissing daarover leiden door de tips op het bord 'Mijn CV-narrative'.

6. Inspiratie

Onderstaande bron inspireerde ons:

- Naar een meer diverse werkvloer. Ervaringen van werkgevers die anderstalige werknemers hebben aangeworven (HIVA) (zie website [upgrade2work/inspiratie](https://www.upgrade2work.nl/inspiratie))